

**Министерство науки и высшего образования  
Российской Федерации**

**КАЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АРХИТЕКТУРНО-СТРОИТЕЛЬНЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ**

А.А. Бариева

**ПСИХОЛОГИЯ  
СОЦИАЛЬНОГО  
ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ**

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ПОСОБИЕ

Казань

2021

УДК 316.6

ББК 88.5

Б24

Бариева А.А.

Б24 Психология социального взаимодействия: Учебно-методическое пособие. - Казань: Изд-во Казанск. гос. архитектур.-строит. ун-та, 2021.- 50 с.

Печатается по решению Редакционно-издательского совета Казанского государственного архитектурно-строительного университета

В учебно-методическом пособии по дисциплине «Психология социального взаимодействия» представлены контрольно - оценочные средства для подготовки к текущей и промежуточной аттестации.

Пособие предназначено для студентов всех направлений подготовки.

Рецензент:

Кандидат педагогических наук, доцент, заведующий кафедрой "Водоснабжение и водоотведение" КГАСУ **Р.Н. Абитов**

УДК 316.6

ББК 88.5

Казанский государственный  
архитектурно-строительный  
университет, 2021

Бариева А.А

2021

## Тема 1: Психология как наука

Предмет психологии. Отрасли психологии. История становления психологии. Этапы развития психологии как науки. Античность(Сократ, Платон, Аристотель, Гиппократ и др.) Средневековье ( А.Августин, Ф. Аквинский, Авиценна и др.) Возрождение (А.Данте, Ф.Петрарки, Д. Боккаччо и др.) Новое время (Р.Декарт, Б.Спиноза, Г.Лейбниц, Т.Гоббс, Дж.Локк и др.). Ассоциативная психология ( Дж.Беркли, Д.Юм, Д.Гартли и др.). Структурализм (В.Вундт, А.Бине, Р.Кеттел и др.). Функционализм (У.Джемс и др.).

### Тестовый контроль

1.Предметом психологии является:

- А. Человек.
- Б. Отношение между людьми.
- В. Психика и сознание.
- Г. Мозг человека.

2. Кто из ученых первым начал употреблять понятие душа?

- А. Гераклит Эфесский.
- Б. Р.Декарт.
- В. Аристотель.
- Г. К.Юнг.

3. Этап становления психологии как науки, в котором происходило познание человека и самого себя непосредственно в процессе деятельности и общения – это:

- А. Научная психология.
- Б. Донаучная психология.
- В. Философская психология.
- Г. Общественная психология.

4. Современный этап развития психологии начинается :

- А. Со второй половины XIX века.
- Б. С начала XX века.
- В. Со второй половины XX века.
- Г. С начала XIX века.

5. В рамках, какой науки, ставшей одной из первых, рассматривается вопрос о природе души?

- А. Антропология.
- Б. Философия.
- В. Медицина.
- Г. Биология.

6. Какой древнегреческий философ по праву считается основателем психологической науки?

- А. Пифагор.
- Б. Сократ.
- В. Аристотель.
- Г. Платон.

7. Чем пытался объяснить все душевные явления Демокрит?

- А. Влиянием космоса.
- Б. Физическими и механическими причинами.
- В. Противостоянием богов.
- Г. Биологическая составляющая человека.

8. Какому философу принадлежит известное выражение «Мыслью — значит, существую»?

- А. Декарту.
- Б. Платону.
- В. Ницше.
- Г. Пифагору.

9. К психологическим свойствам относится:

- А. Характер.
- Б. Ощущение.
- В. Стресс.
- Г. Напряженность.

10. К психологическим явлениям относят:

- А. Социальная психология больших групп.
- Б. Социальная психология малых групп.
- В. Психологические состояния.
- Г. Психология общества.

11. Психологическое направление, которое считает, что предмет психологии – это поведение как совокупность реакций организма на стимулы внешней среды, – это:

- А. Психоанализ.
- Б. Гуманистическая психология.
- В. Бихевиоризм.
- Г. Психология труда.

12. Основоположник направления психологии, считающий источником активности личности неосознаваемые влечения и инстинкты?

- А. З. Фрейд.
- Б. К. Левин.
- В. Дж. Уотсон.

Г. Ницше.

13. Направление исторической психологии как один из способов приложения доктрины З. Фрейда к историческому материалу?

А. Психологическое.

Б. Психоаналитическое.

В. Историческое.

Г. Моральное.

14. В рамках, какой науки сформировались первые идеи структурализма?

А. Философия.

Б. Литературоведение.

В. Психология.

Г. История.

15. Психосоциальными установками эпохи Нового времени становятся:

А. Демократическая.

Б. Либеральная.

В. Геоцентрическая.

Г. Тоталитарная.

## Тема 2. Мозг и психика

Критерий психического развития. Эволюционное развитие психики. Различия психики животных и человека. Понятие о сознании. Структура сознания. Межполушарная асимметрия головного мозга. Развитие психики в филогенезе.

### Тестовый контроль

1. Сознание - ...?

- А. Отражает степень развития у человека чувства самоуважения, ощущение собственной ценности
- Б. Включает социальные роли, статусы, через которые человек социализируется в обществе.
- В. Система установок человека относительно самого себя.
- Г. Мысли человека.

2. Сознание представляет собой внутренний, незамутненный взор ума, от которого практически ничто не может быть скрыто:

- А. по Дж. Локку.
- Б. по З. Фрейду.
- В. По К.Юнгу.
- Г. По В.Вундту.

3. Нервная система состоит из...?

- А. Нейронов.
- Б. Центральной нервной системы.
- В. Центральной нервной системы и периферической нервной системы.
- Г. Левого и правого полушария.

4. Какой закон гласит, что актуально сознаваемым является лишь то содержание поля сознания, которое определяется предметом действия, связано с мотивацией и целью действия?

- А. Закон вытеснения.
- Б. Закон содержания поля сознания.
- В. Закон смещения или сдвига.
- Г. Закон мотивации.

5. К сверхсознанию относят:

- А. Воспоминания.
- Б. Творческая интуиция.
- В. То, что может быть передано речью другим.
- Г. То, что может быть передано с помощью невербального средства общения.

6. Одна из функций сознания:

- А. Регуляция отношений.
- Б. Побудительная сила.
- В. Профессионально прикладная.
- Г. Воображение.

7. Что не является структурным элементом сознания?

- А. Воля.
- Б. Память.
- В. Движения.
- Г. Эмоции.

8. Не относится к основным свойствам функциональной асимметрии полушарий:

- А. Пассивность двух полушарий.
- Б. Переключаемость.
- В. Пластичность.
- Г. Доминирование одного полушария.

9. Какое из полушарий отвечает за формирование вербального интеллекта?

- А. Правое.
- Б. Левое.
- В. Оба.
- Г. Верхнее.

10. Какое из полушарий участвует в запоминании образов и событий?

- А. Правое.
- Б. Левое.
- В. Оба.
- Г. Нижнее.

11. Какое из полушарий отвечает за определение мелодии?

- А. Правое.
- Б. Левое.
- В. Оба.
- Г. Верхнее.

12. Большинство психологов согласны с тем, что термин «развитие» характеризуется следующими признаками:

- А. Закономерная последовательность изменений качества психики.
- Б. Зависимость последующих изменений от предыдущих.
- В. Стадиальность (как изменение качества).
- Г. Происходит до определенного возраста.

13. Принципиальное отличие психики человека от животных заключается

в:

А. Наличии сознания и самосознании.

Б. Использовании специальных сигналов для коммуникации.

В. Применение предметов окружающего мира в качестве средств достижения цели.

Г. Добыче пищи.

14. Структурно-функциональным элементом нервной системы является:

А. Ганглий.

Б. Нейрон.

В. Синапс.

Г. Нервы.

15. Восприятие сигналов среды осуществляется нервной системой с помощью:

А. Детекторов.

Б. Рецепторов.

В. Анализаторов.

Г. Кожи.

### **Тема 3. Основные направления зарубежной и отечественной психологии**

Бихевиористическое направление психологии. Глубинная психология (психоанализ З. Фрейда; аналитическая психология К.Юнга, индивидуальная психология А.Адлера). Гуманистическая психология. Когнитивное направление психологии. Гештальтпсихология. Развитие психологии в России (И. В. Сеченов, В.М. Бехтерев, И.П. Павлов, Л.С. Выготский, С.Л. Рубинштейн и др.). Теория сознания. Теория деятельности 4ч.

#### **Тестовый контроль**

1. Факты, закономерности и механизмы психики являются предметом изучения в:

- А. Когнитивной психологии.
- Б. Гештальтпсихологии.
- В. Отечественной психологии.
- Г. Педагогической психологии.

2. Одним из принципов отечественной психологии является принцип:

- А. Учёта возрастных особенностей человека.
- Б. Единства мышления и интуиции.
- В. Единства сознания и деятельности.
- Г. Влияния только внешней среды на психические процессы.

3. Проблема бихевиоризма – это:

- А. Проблема проб и ошибок.
- Б. Отбор, социальная адаптация, приспособление к сложным условиям жизни.
- В. Проблема социальных запретов.
- Г. Проблема социальной адаптации.

4. Одним из основателей советской психологии является:

- А. Р.С. Немов.
- Б. Л.С. Выготский.
- В. А.В. Петровский.
- Г. К. Леонтьев.

5. Последователь З. Фрейда?

- А. Альфред Адлер.
- Б. Вильгельм Вундт.
- В. Беррес Скиннер.
- Г. Э.Б. Титченер.

6. Согласно бихевиористской теории:

- А. Люди наследуют определенные качества, которые делают их подходящими на роль лидера.
- Б. Лидером рождаются, а не становятся.
- В. Лидером становятся, а не рождаются.
- Г. Разные ситуации требуют разных стилей лидерства.

7. Когнитивный компонент образа «Я» – это:

- А. То, каким человек должен был бы стать, чтобы соответствовать своим собственным внутренним критериям успешности.
- Б. Оценка личностью самой себя, своих возможностей, качеств и места среди других людей.
- В. Это особенности, которые отличают одного человека от другого.
- Г. Представление о своих способностях, внешности, социальной значимости и т.д.

8. Основоположник бихевиоризма?

- А. Д. Уотсон.
- Б. Дж. Мид.
- В. Жан Пиаже.
- Г. А. Робек.

9. Что не относится к основным понятиям бихевиоризма?

- А. Стимул.
- Б. Действия.
- В. Реакция.
- Г. Поведение.

10. К основным положениям гуманистической психологии относят:

- А. Жизнь не должна рассматриваться как единый процесс становления и бытия человека.
- Б. Человек открыт миру.
- В. Человек не должен изучаться в его целостности.
- Г. Человек ведет себя неосознанно.

11. Кто основал первую в России экспериментально-психологическую лабораторию?

- А. И.П.Павлов.
- Б. И.В. Сеченов.
- В. В.М.Бехтерев.
- Г. Л.С. Выготский.

12. Рассматривая психическую структуру человека, З. Фрейд показал, что принципом удовольствия руководствуется:

- А. Ид.

- Б. Эго.
- В. Супер-эго.
- Г. Нет правильного ответа.

13. Гештальт в переводе с немецкого означает:

- А. Форма.
- Б. Тень.
- В. Контраст.
- Г. Цвет.

14. Основная идея когнитивной психологии:

- А. Все знания, полученные человеком, преобразуются в схемы или так называемые шаблоны, которые хранятся в памяти и извлекаются оттуда по мере необходимости.
- Б. Изучить человека в его высших проявлениях (развитие, самореализация личности, ее ценности).
- В. Основой общения признается способность индивида встать на позицию другого человека.
- Г. Природные предпосылки являются условием развития способностей.

15. Автором иерархической модели потребностей личности является:

- А. З.Фрейд
- Б. К.Юнг
- В. Б. Скиннер
- Г. А.Маслоу

#### **Тема 4. Методы социально-психологических исследований**

Наблюдение. Самонаблюдение. Особенности социального эксперимента. Тестирование. Опросные методики (анкетирование и интервьюирование). Биографический метод. Социометрия.

#### **Тестовый контроль**

1. Наблюдение по условиям деятельности подразделяют на:

- А. Полевое, лабораторное.
- Б. Полевое, открытое.
- В. Кратковременное, долговременное.
- Г. Большое/малое количество участников.

2. К собственно педагогическим методам исследования относят:

- А. Реферирование.
- Б. Анализ продуктов деятельности.
- В. Социометрия.
- Г. Беседа.

3. Изучение психики посредством общения называется?

- А. Метод беседы.
- Б. Тестов.
- В. Наблюдения.
- Г. Открытым.

4. Наблюдение человека за внутренним планом собственной психической жизни – это:

- А. Интеракция.
- Б. Интерференция.
- В. Интроспекция.
- Г. Интерфракция.

5. Метод исследования, основанный на переходе от частных суждений к общему выводу, называется:

- А. Регистрация.
- Б. Индуктивным.
- В. Ранжированием.
- Г. Наблюдением.

6. Группа методов, в основе которых лежит феномен проекции, называется \_\_\_\_\_ методами:

- А. Опросными.
- Б. Тестовыми.
- В. Проективным.
- Г. Эмпирическими.

7. Парадигма – это:

- А. Учение о научном методе познания.
- Б. Учение о принципах, методах, формах, процедурах познания и преобразования педагогической действительности.
- В. Собирательное понятие, обобщающее все используемые методы, их инструменты, процедуры и техники.
- Г. Наука об обучении и образовании, их целях, содержании, методах, средствах, организации, достигаемых результатах.

8. Дидактика – это:

- А. Наука об обучении и образовании, их целях, содержании, методах, средствах, организации, достигаемых результатах.
- Б. Искусство «детоводческое мастерство».
- В. Упорядоченная деятельность педагога по реализации цели обучения.
- Г. Способ рассуждения, при котором новое положение выводится чисто логическим путем.

9. Методы обучения в переводе с греческого означают:

- А. Механизмы обучения.
- Б. Средства достижения цели обучения.
- В. Пути, способы достижения цели обучения.
- Г. Школы.

10. Специфической характеристикой тестирования является:

- А. Индивидуальный подход в подборе заданий.
- Б. Стандартизация процедуры.
- В. Глубина полученных результатов процедуры.
- Г. Субъективность полученных результатов.

11. Не относят к целям социометрической процедуры?

- А. Не включать в группу интровертов.
- Б. Измерение степени сплоченности-разобщенности в группе.
- В. Выявление авторитета членов группы по признакам симпатии-антипатии, где на крайних полюсах оказываются «лидер» группы и «отвергнутый».
- Г. Поиск лидера группы.

12. Эксперименты разделяются:

- А. По форме проведения.
- Б. По длительности проведения.
- В. По количеству испытуемых.
- Г. По предмету исследования.

13. Эмпирические методы включают:

- А. Генетический анализ.
- Б. Наблюдение.

- В. Количественные и качественные методы.
- Г. Физический анализ.

14. Опрос разделяют на:

- А. Устный, письменный, стандартизированный.
- Б. Письменный и вербальный.
- В. Свободный, стандартизированный, устный и письменный.
- Г. Вербальный, невербальный.

15. Тест личности не включает?

- А. Проективные тесты.
- Б. Тесты деятельности.
- В. Адаптивные тесты.
- Г. Тесты на определение темперамента.

## **Тема 5. Социально-психологическая структура и характеристики личности.**

Характеристика понятий личность, индивид, индивидуальность. Структура личности и различные подходы к ее определению. Я - концепция и самооценка личности. Индивидуально-психологические характеристики личности (характер, темперамент, способности, эмоции, чувства, воля). Структура мотивационной сферы личности. Ценностно - смысловая сфера личности.

### **Тестовый контроль**

1. Личность – это ...:

- А. Результат биологического созревания
- Б. Результат биологической эволюции
- В. Субъект активного взаимодействия со средой
- Г. «Продукт» социальных и общественных отношений, субъект активного взаимодействия со средой

2. Я-концепция - система установок человека относительно самого себя:

- А. Меняется у каждого человека в процессе социализации.
- Б. Не меняется на протяжении всей жизни.
- В. Меняется только у некоторых людей.
- Г. Не меняется до 30 лет.

3. Отдельный человек, уникальное сочетание его врожденных и приобретенных качеств – это?

- А. Индивид.
- Б. Личность.
- В. Индивидуальность.
- Г. Гражданин.

4. Устойчивая система индивидуальных социально значимых черт человека — это...:

- А. Объект.
- Б. Индивид.
- В. Личность.
- Г. Индивидуальность.

5. Что относится к врожденным индивидуальным особенностям личности?

- А. Темперамент
- Б. Способности
- В. Характер
- Г. Память

6. К ключевым составляющим личности не относят:

- А. Темперамент.
- Б. Мысли.
- В. Эмоции.
- Г. Воля.

7. Основоположник «Теории черт» (подход к изучению личности)?

- А. К. Хорни.
- Б. З. Фрейд.
- В. Г. Олпорт.
- Г. Ф. Ницше.

8. Один из видов направления мотивов личности:

- А. На друга.
- Б. Творческая направленность.
- В. На общество.
- Г. На себя.

9. Понятие «Оно» (по Фрейду):

- А. Сверхсознание (духовность, ценности).
- Б. Инстинкты, принцип удовольствия, бесконтрольность.
- В. Сознание (разум, рассудок).
- Г. Космос.

10. Какая схема вызывает эффект неадекватности?

- А. Заниженная самооценка + высокий уровень притязаний личности.
- Б. Заниженная самооценка + низкий уровень притязаний личности.
- В. Завышенная самооценка + высокий уровень притязаний личности.
- Г. Адекватная самооценка + адекватный уровень притязаний личности.

11. Понятие темперамента по Гиппократу: «темперамент-это особенности поведения человека, связанные с преобладанием в его \_\_\_\_\_ тех или иных \_\_\_\_\_: ...

- А. Организме, организмов.
- Б. Организме, жидкостей.
- В. Теле, организмов.
- Г. Сосуде, жидкостей.

12. Сангвиник - преобладание в организме... (по Гиппократу)

- А. Желчи.
- Б. Крови.
- В. Слизи.
- Г. Черной желчи.

13. Меланхолик - преобладание в организме ... (по Гиппократу)

- А. Черной желчи.
- Б. Желчи.
- В. Слизи.
- Г. Крови.

14. Свойства нервной системы. Сангвиник:

- А. Сильный, уравновешенный, инертный.
- Б. Слабый.
- В. Сильный, уравновешенный, подвижный.
- Г. Сильный, неуравновешенный.

15. Свойства нервной системы. Меланхолик:

- А. Сильный, неуравновешенный.
- Б. Сильный, уравновешенный, подвижный.
- В. Слабый.
- Г. Сильный, уравновешенный, инертный.

## Тема 6. Социально-психологические аспекты социализации личности

Понятие социализации личности. Содержание процесса социализации. Основные стадии социализации. Агенты социализации.

### Тестовый контроль

1. К макросреде относится?

- А. Общество.
- Б. Группа людей.
- В. Семья.
- Г. Социум.

2. Сколько видов адаптаций различают?

- А. Пять.
- Б. Четыре.
- В. Две.
- Г. Семь.

3. Процесс усвоения человеческим индивидом определенной системы знаний, норм и ценностей, позволяющих ему функционировать в качестве полноправного члена общества; включает в себя как целенаправленное воздействие на личность (воспитание), так и стихийные, спонтанные процессы, влияющие на ее формирование – это?

- А. Адаптация.
- Б. Социализация.
- В. Карьера.
- Г. Нет правильного ответа.

4. С чем связана первичная социализация?

- А. С разделением труда.
- Б. С приобретением специфически-ролевого знания.
- В. С формированием обобщенного образа действительности.
- Г. Процесс устранения сложившихся ранее моделей поведения.

5. Сфера вторичных формальных отношений, осуществляемых посредством социальных институтов во второй половине жизни – это?

- А. Первичная социализация.
- Б. Профессиональная адаптация.
- В. Вторичная социализация.
- Г. Изменение взглядов на жизнь.

6. Один из определяющих агентов социализации, оказывает функциональное воздействие не только на формирование и социализацию, но и становление всей структуры личности?

- А. Семья.
- Б. Школа.
- В. Университет.
- Г. Все варианты.

7. Макрофакторы- это...:

- А. Социальные и природные детерминанты социализации и развития личности, обусловленные ее проживанием в составе больших социальных общностей.
- Б. Детерминанты социализации личности, обусловленные ее проживанием в составе общностей средней величины.
- В. Это детерминанты социализации личности, относящиеся к воспитанию и обучению людей в малых группах (семье, трудовом коллективе, религиозной организации или учебном заведении).
- Г. Обстоятельства, которые побуждают человека к активному действию.

8. Примеры мезофакторов:

- А. Страна, государства.
- Б. Семья, трудовой коллектив, религиозная организация или учебное заведение.
- В. Этнос (нация), региональные условия, тип поселения.
- Г. Круг общения (друзья).

9. Традиционный механизм социализации:

- А. Действует в процессе взаимодействия человека с институтами общества, с различными организациями, как специально созданными для социализации, так и реализующими социализирующие функции параллельно со своими основными функциями.
- Б. Связан с внутренним диалогом, в котором человек рассматривает, оценивает, принимает или отвергает те или иные ценности, свойственные различным институтам общества, семье, сверстникам, значимым лицам и т.д.
- В. Представляет собой усвоение человеком норм, эталонов поведения, взглядов, которые характерны для его семьи и ближайшего окружения (соседского, приятельского, профессионального). Это усвоение происходит, как правило, на неосознанном уровне с помощью запечатления, некритического восприятия господствующих стереотипов.
- Г. Осознание, определение личностью своей связи, своей принадлежности к определенной социальной группе: половой, возрастной, профессиональной, этнической, конфессиональной. Этот механизм функционирует под влиянием совокупности социальных воздействий, импульсов, идущих от социальной среды и обеспечивающих тождественность, одинаковость психики и поведения людей, относящихся к одной социальной группе.

10. Стилизованный механизм социализации:

- А. Связан с внутренним диалогом, в котором человек рассматривает, оценивает, принимает или отвергает те или иные ценности, свойственные различным институтам общества, семье, сверстникам, значимым лицам и т.д.

Б. Действует в рамках субкультуры.

В. Функционирует в процессе взаимодействия человека с субъективно значимыми для него лицами.

Г. Представляет собой усвоение человеком норм, эталонов поведения, взглядов, которые характерны для его семьи и ближайшего окружения (соседского, приятельского, профессионального).

11. Источником социализации личности не является:

А. Опыт раннего детства — формирование психических функций и элементарных форм поведения.

Б. Не желание с кем-либо общаться.

В. Взаимное влияние людей в процессе общения и деятельности.

Г. Социальные институты.

12. Деструкция - это:

А. Один из способов социализации, заключающийся в избавлении человека от чувства собственного бессилия посредством разрушения окружающего мира.

Б. Стремление к подчинению, моральное унижение.

В. Отказ от собственного «Я», превращение человека в робота, подмену подлинной личности псевдо-личностью.

Г. Когнитивное искажение, психологическая дезориентация личности, формирующаяся из-за постоянного давления внешних и внутренних факторов профессиональной деятельности и приводящая к формированию специфически-профессионального типа личности.

13. Социализация взрослых выражается главным образом в изменении их \_\_\_\_\_ поведения, в то время как детская социализация корректирует базовые ценностные ориентации?

А. Смешанного.

Б. Внутреннего.

В. Внешнего.

Г. Обобщенного.

14. Устойчивая социализация:

А. Совпадает с достижением определенного статуса и выполнением широкого спектра социальных и межличностных ролей.

Б. Социализация подростка.

В. Связанна с утратой статуса, совпадает с выходом человека на пенсию.

Г. Связана с рождением ребенка.

15. Десоциализация – это:

А. Это процесс отучения от старых ценностей, норм, ролей и правил поведения.

Б. Процесс обучения новым ценностям, нормам, ролям и правилам поведения взамен старых.

В. Означает процесс усвоения личностью антиобщественных, антисоциальных норм, ценностей, негативных ролей, установок, стереотипов поведения, которые объективно приводят к деформации общественных связей, к дестабилизации общества.

Г. Это приспособление человека к жизни в новом сообществе..

## Тема 7: Общение как социально-психологическое явление

Понятие общения. Функции и виды общения. Коммуникативная, интерактивная и перцептивная стороны общения. Особенности невербальной коммуникации. Виды речи. Коммуникативные барьеры общения. Механизмы и эффекты межличностного восприятия. Механизмы межличностного влияния 4 ч.

### Тестовый контроль

1. \_\_\_\_\_ – это связь между людьми, во время которой появляется психологический контакт, который проявляется во взаимовлиянии, понимании, переживании, и в обмене информацией, мыслями, идеями, эмоциями?

- А. Встреча.
- Б. Общение.
- В. Взросление.
- Г. Конфликт.

2. Контактная функция общения – это:

- А. Установление состояния взаимной готовности к общению.
- Б. Обмен информацией, сообщениями.
- В. Стимуляция активности партнера.
- Г. Взаимное ориентирование и согласование совместной деятельности.

3. Какое общение происходит с помощью звуков и слов?

- А. Вербальное.
- Б. Невербальное.
- В. Формальное.
- Г. Неформальное.

4. Какое общение происходит лицом к лицу?

- А. Неформальное.
- Б. Непосредственное.
- В. Опосредованное.
- Г. Невербальное.

5. В каком общении нет формальных правил общения?

- А. Вербальное.
- Б. Непосредственное.
- В. Неформальное.
- Г. Формальное.

6. Какая сторона общения состоит в обмене информацией между общающимися индивидами?

- А. Когнитивная.
- Б. Интерактивная.

- В. Перцептивная.
- Г. Коммуникативная.

7. Процесс, появляющийся при взаимодействии людей на основании естественного общения и проходящий в форме понимания и восприятия человека человеком – это?

- А. Перцептивная сторона общения.
- Б. Когнитивная сторона общения.
- В. Интерактивная сторона общения.
- Г. Коммуникативная сторона общения.

8. \_\_\_\_\_ - это взаимодействие социальных единиц, каждая из которых осознает свою субъективность, чаще всего оно выражается с помощью языковых и других культурных кодов?

- А. Перцептивная сторона общения.
- Б. Интерактивная сторона общения.
- В. Когнитивная сторона общения.
- Г. Коммуникативная сторона общения.

9. Что не является особенностью невербальной коммуникации?

- А. Зрение.
- Б. Общение.
- В. Слух.
- Г. Осязание.

10. Что не является внешним видом речи?

- А. Письменная речь.
- Б. Диалог.
- В. Мыслительная деятельность.
- Г. Монолог.

11. \_\_\_\_\_ - это психологические трудности, возникающие в процессе общения, служащие причиной конфликтов, или препятствующие взаимопониманию или взаимодействию?

- А. Коммуникативный барьер.
- Б. Возрастной барьер.
- В. Психологический барьер.
- Г. Имущественный барьер.

12. Использование жаргонов и терминологий – это:

- А. Фонетический барьер.
- Б. Стилистический барьер.
- В. Барьер логического восприятия.
- Г. Смысловой барьер.

13. \_\_\_\_\_ - понимание путем эмоционального чувствования в переживании другого.

- А. Идентификация.
- Б. Социально-психологическая рефлексия.
- В. Стереотипизация.
- Г. Эмпатия.

14. Эффект ореола – это?

- А. Крайние объекты восприятия запоминаются лучше, чем те, которые находятся в середине.
- Б. Последняя, то есть более новая информация, оказывается более значимой, действует в ситуациях восприятия знакомого человека.
- В. Формирование специфической установки на наблюдаемого через направленное приписывание ему определенных качеств: информация, получаемая о каком-то человеке накладывается на тот образ, который был создан заранее.
- Г. Тенденция смягчать оценки наиболее ярких особенностей другого человека в сторону среднего.

15. \_\_\_\_\_ - восприятие людьми описания или общих оценок своей личности как истинные, если они преподносятся в научном, магическом или ритуальном контексте.

- А. Эффект проекции.
- Б. Эффект Барнума.
- В. Эффект бумеранга.
- Г. Эффект «первичности» (или «порядка»).

## Тема 8: Социальное взаимодействие в организации

Организация как социальная система. Корпоративная культура организации. Виды и формы делового общения. Этика делового общения. Модели организационного поведения. Социально-психологическая характеристика коллектива. Психологические качества руководителя и исполнителя.

### Тестовый контроль

1. \_\_\_\_\_ - целевая система, иерархично соединенная и созданная для достижения определенных целей?

- А. Организация.
- Б. Коллектив.
- В. Малая группа.
- Г. Большая группа.

2. \_\_\_\_\_ - совокупность моделей поведения, которые приобретены организацией в процессе адаптации к внешней среде и внутренней интеграции, показавших свою эффективность и разделяемых большинством членов организации?

- А. Общественная среда.
- Б. Корпоративная культура.
- В. Модель организации.
- Г. Коллектив.

3. Что не является видом устного делового общения?

- А. Протокол.
- Б. Переговоры.
- В. Заседания.
- Г. Совещание.

4. Что не является видом письменного делового общения?

- А. Приказ.
- Б. Постановление.
- В. Деловая беседа.
- Г. Отчет.

5. Какое общение осуществляется через посредников, которыми могут выступать другие люди.

- А. Опосредованное.
- Б. Непосредственное.
- В. Прямое.
- Г. Косвенное.

6. Встреча официальных лиц представителями прессы, телевидения, радио с целью информирования общественности по актуальным вопросам?

- А. Пресс-конференция.
- Б. Служебное совещание.
- В. Деловая дискуссия.
- Г. Деловая переписка.

7. В каком направлении передача информации не может осуществляться?

- А. В горизонтальном направлении.
- Б. По диагонали.
- В. Снизу вверх.
- Г. Сверху вниз.

8. Что является требованием этики делового общения?

- А. Использовать жаргонизмы.
- Б. Необязательное использование правил грамматики.
- В. Неумение слушать других.
- Г. Все служебные тайны хранить при себе.

9. Модель организационного поведения — это:

- А. Совокупность субъективно удобных средств, обеспечивающих эффективное взаимодействие учителя со средой с целью удовлетворения потребностей в познании, общении, деятельности, отношениях.
- Б. Система своеобразных управленческих приемов, способов, подходов, инструментов.
- В. Совокупность взглядов на работника, которых придерживаются и реализуют в практике управления руководители организаций и на которые должны ориентироваться менеджеры более низкого уровня и работники.
- Г. действия, слова и поступки, отражающие опыт, мировоззрение и индивидуальные психологические особенности человека.

10. Что является моделью организационного поведения?

- А. Либеральная модель.
- Б. Тоталитарная модель.
- В. Авторитарная модель.
- Г. Демократическая модель.

11. Что не является моделью организационного поведения?

- А. Модель опеки.
- Б. Модель семьи.
- В. Поддерживающая модель.
- Г. Коллегиальная модель.

12. Структура, которая характеризует внутригрупповые позиции индивидов в зависимости от информационных потоков в группе – это:

- А. Коммуникативная структура.
- Б. Формально-статусная структура.
- В. Структура предпочтений.
- Г. Властная структура.

13. Властная структура – это:

- А. Структура, которая характеризует внутригрупповые позиции индивидов в зависимости от информационных потоков в группе.
- Б. Вертикальное взаимное расположение индивидов в зависимости от их способности оказывать влияние в группе.
- В. Выражается в социометрических статусах членов группы.
- Г. Дает представление о соотношении позиций в формальной структуре группы.

14. Что не является основным психологическим качеством руководителя?

- А. Профессиональные качества?
- Б. Личностные качества.
- В. Качества творческого руководителя.
- Г. Деловые качества.

15. Что включают личностные качества руководителей?

- А. Умение действовать по плану.
- Б. Умение организовывать деятельность.
- В. Креативность, инициативность.
- Г. Высокие этические нормы.

## Тема 9: Психологические основы командного взаимодействия

Понятие группы. Виды групп. Команда и ее характеристики. Этапы формирования команды. Типы команд. Роли в команде. Групповая сплоченность. Лидерство и руководство в малых группах. Стили и теории лидерства. Качества и черты личности лидера.

### Тестовый контроль

1. Многочисленная совокупность людей, занимающих одинаковое положение в структуре общества и имеющих вследствие этого общие интересы, называется:

- А. Личность.
- Б. Группа.
- В. Коллектив.
- Г. Семья.

2. \_\_\_\_\_ - лицо в какой-либо группе, организации, команде, подразделении, пользующееся большим, признанным авторитетом, обладающее влиянием, которое проявляется как управляющие действия?

- А. Наблюдатель.
- Б. Организатор.
- В. Лидер.
- Г. Член группы.

3. Что не является характеристикой команды?

- А. Общие интересы.
- Б. Взаимозависимость.
- В. Разделяемая ответственность.
- Г. Результат.

4. В каком порядке этапы формирования команды расположены правильно?

- А. Становление, стадия формирования, стадия нормализации взаимоотношений, максимизация эффективности действий.
- Б. Стадия нормализации взаимоотношений, становление, максимизация эффективности действий, стадия формирования.
- В. Стадия формирования, становление, максимизация эффективности действий, стадия нормализации взаимоотношений.
- Г. Стадия формирования, становление, стадия нормализации взаимоотношений, максимизация эффективности действий.

5. Что не является подходом к формированию команды?

- А. Ролевой подход к формированию команды.
- Б. Проблемно-ориентированный подход.

- В. Динамический подход.
- Г. Конструктивный подход.

6. Функциональные команды – это?

- А. Команды, состоящие из руководителя и его подчиненных, соблюдающих формальные отношения субординации.
- Б. Команды, создаваемые из работников одного иерархического уровня, но работающих в разных областях экспертизы.
- В. Команды, участники которых могут работать в условиях минимального контроля и способны подменять друг друга.
- Г. Команды, участники которых могут работать и общаться в неформальных условиях.

7. \_\_\_\_\_- команды, создаваемые из работников одного иерархического уровня, но работающих в разных областях экспертизы?

- А. Функциональные команды.
- Б. Вертикальные команды.
- В. Кросс-функциональные команды.
- Г. Саморегулирующие команды.

8. Человек, который умеет реализовать идеи на практике – это:

- А. Координатор.
- Б. Мыслитель.
- В. Исполнитель.
- Г. Коллективист.

9. Что является целью создания команды?

- А. Добиться максимальной отдачи и результативности совместной работы, регулярного прогресса и роста показателей эффективности.
- Б. Улучшить межличностные отношения.
- В. Личностный рост.
- Г. Проявление каждого члена команды в работе.

10. Что не является элементом сплоченного коллектива?

- А. Позитивное эмоциональное отношение друг к другу.
- Б. Руководитель, не руководящий коллективом.
- В. Единство целей, общая миссия.
- Г. Согласованное поведение на достижение единой цели.

11. Одно из важных качеств лидера?

- А. Работоспособность.
- Б. Вспыльчивость.
- В. Апатичность.
- Г. Невнимательность.

12. Какой стиль лидерства не существует?

- А. Авторитарный стиль.
- Б. Консервативный стиль.
- В. Демократичный стиль.
- Г. Либеральный стиль.

13. В чем отличие формального лидера от неформального?

- А. Наличие четкого плана действий.
- Б. Уважение участников группы.
- В. Влияние с помощью умений и способностей.
- Г. Влияние статуса.

14. Что не является теорией лидерства?

- А. Теория мотива.
- Б. Синтетическая теория.
- В. Ситуационная теория.
- Г. Теория черт.

15. Создает условия, где каждый может делать свое дело, не обязательно официальный руководитель - \_\_\_\_\_?

- А. Координатор.
- Б. Практик.
- В. Генератор идей.
- Г. Контролер на выходе.

## Тема 10: Саморазвитие в психолого-педагогическом контексте

Саморазвитие как процесс. Принципы саморазвития. Формы саморазвития (самоутверждение, самосовершенствование, самоактуализация, самоорганизация). Барьеры саморазвития. Оценка уровня саморазвития. Технологии, ориентированные на самопознание и саморазвитие личности.

### Тестовый контроль

1. Саморазвитие – это:

- А. Сознательная деятельность индивида, направленная на качественные изменения самого себя с целью формирования своей субъектности.
- Б. Изучение самого себя, своих проявленных и затаившихся психических, эмоциональных, интеллектуальных и физических особенностей, мотивов поведения, талантов, действий и результатов размышлений.
- В. Начало гармонии, единения и согласия с самим собой.
- Г. Реализация потенциала личности, осуществление своего человеческого назначения, призвания.

2. Основной целью саморазвития является?

- А. Обучение.
- Б. Достижение счастья.
- В. Самовыражение.
- Г. Самоактуализация.

3. Процесс целенаправленного влияния, с целью которого выступает накопление у ребенка необходимого для жизни в обществе социального опыта и формирования у него принимаемой обществом системы ценностей, называется:

- А. Воспитанием.
- Б. Социализацией.
- В. Образованием.
- Г. Развитием личности.

4. Личность – это совокупность:

- А. Социальных и личностных качеств, определяющих его общественную сущность качеств.
- Б. Индивидуальных и социальных.
- В. Моральных, профессиональных качеств.
- Г. Нравственных, морфологических качеств.

5. \_\_\_\_\_ - утверждение ценности и значимости собственной личности, своего значения, права быть собой.

- А. Самоутверждение.
- Б. Самосовершенствование.

- В. Самоактуализация.
- Г. Самоорганизация.

6. \_\_\_\_\_ - это процесс осознанного, управляемого самой личностью развития, в котором в субъективных целях и интересах самой личности целенаправленно формируются и развиваются её качества и способности?

- А. Самоорганизация.
- Б. Самоактуализация.
- В. Самоутверждение.
- Г. Самосовершенствование.

7. \_\_\_\_\_ - процесс полного разворачивания личностного потенциала, раскрытие в человеке того лучшего, что заложено в нем природой, а не задается культурой извне?

- А. Самоутверждение.
- Б. Самоорганизация.
- В. Самоактуализация.
- Г. Самосовершенствование.

8. \_\_\_\_\_ - процессы спонтанного упорядочивания, возникновения пространственных, временных, пространственно-временных или функциональных структур, протекающие в открытых нелинейных системах?

- А. Самосовершенствование.
- Б. Самоактуализация.
- В. Самоорганизация.
- Г. Самоутверждение.

9. Что не является барьером саморазвития?

- А. Приверженность к стереотипам и шаблонам, ограничивающих мышление.
- Б. Желание показать себя с лучшей стороны.
- В. Нежелание и неспособность мобилизовать себя на личностные изменения.
- Г. Боязнь брать на себя ответственность, нерешительность.

10. Что является направлением саморазвития на физическом уровне?

- А. Заработок денег.
- Б. Работа с дыханием.
- В. Правильный жизненный путь.
- Г. Развитие ума.

11. Что является направлением саморазвития на духовном уровне жизни?

- А. Развитие возвышенных качеств.
- Б. Постановка и движение целей.
- В. Семейные отношения.
- Г. Гармоничный отдых.

12. Автор концепции самоактуализации?

- А. Чарльз Дарвин.
- Б. Абрахам Маслоу.
- В. Зигмунд Фрейд.
- Г. Карл Юнг.

13. Что не является моделью становления и развертывания потребности саморазвития по Ю.В.Мокерову?

- А. Внутреннее саморазвитие.
- Б. Спонтанная модель саморазвития.
- В. Саморазвитие как вызов.
- Г. Саморазвитие по типу самоконструирования.

14. Готовность человека к самосовершенствованию зависит от:

- А. Характера.
- Б. Увлечения новой идеей.
- В. Желания получать похвалу.
- Г. Умения принимать все пожелания и замечания с благодарностью.

15. Улучшение отношения с окружающими является:

- А. Направлением самосовершенствования на физическом уровне.
- Б. Направлением самосовершенствования на интеллектуальном уровне.
- В. Направлением самосовершенствования на социальном уровне.
- Г. Направлением самосовершенствования на духовном уровне.

## Тема 11: Самоменеджмент и управление временем

Самоменеджмент как фактор личностного роста. Процесс управления временем (тайм-менеджмент). Методики планирования времени и принятия решений. Стадии профессионального становления. Имидж и карьера делового человека как фактор успеха. Карьера: этапы, виды. Планирование деловой карьеры.

### Тестовый контроль

1. \_\_\_\_\_ - это последовательное и целенаправленное использование эффективных методов работы в повседневной практике, с оптимальным использованием своих ресурсов для достижения своих же целей?

- А. Постановка цели.
- Б. Рабочее время.
- В. Хронометраж.
- Г. Самоменеджмент.

2. Что не является правилом самоменеджмента?

- А. Учись ставить цели и достигать их.
- Б. Стремись развивать у себя адекватную самооценку.
- В. Откладывай дела.
- Г. Знай и формируй свой индивидуальный стиль деятельности.

3. Какова основная цель тайм-менеджмента?

- А. Борьба с дефицитом времени.
- Б. Заполнение потерь времени.
- В. Фиксация действий.
- Г. Планирование целей.

4. \_\_\_\_\_ - нехватка временного ресурса, вызванная неправильной организацией работником своей деятельности, либо неграмотной организацией деятельности руководством:

- А. Дефицит рабочего времени.
- Б. Профицит рабочего времени.
- В. Изменение рабочего времени.
- Г. Увольнение с рабочего места.

5. Что не является признаком дефицита времени?

- А. Неумение контролировать свои потребности (в мыслях, питании, общении, выражении эмоций).
- Б. Сосредоточенность на работе и внимание к деталям.
- В. Слабая мотивация труда, приводящая к низкой производительности, порождающей хронический недостаток времени.

Г. Частые телефонные звонки и сообщения в соц.сетях не дают сосредоточиться на основной работе.

6. В чем заключается принцип Парето?

А. 50% усилий дают 50% результата, а остальные 50% усилий — лишь 50% результата.

Б. 5% усилий дают 95% результата, а остальные 95% усилий — лишь 5% результата.

В. 20% усилий дают 80% результата, а остальные 80% усилий — лишь 20% результата.

Г. 20% усилий дают 80% результата.

7. Хронометраж – это:

А. составление расписания дня и организация личного трудового процесса с целью реализации поставленных задач.

Б. метод изучения затрат времени с помощью фиксации и замеров продолжительности выполняемых действий.

В. анализ и формирование личных целей.

Г. фаза, свойственная в определенной степени всем функциям, так как и коммуникация, и обмен информацией необходимы на всех этапах самоменеджмента.

8. \_\_\_\_\_ - это продуктивный процесс развития и саморазвития личности?

А. Усвоение информации.

Б. Поиск решения проблемы.

В. Определение проблемы.

Г. Профессиональное становление.

9. Сколько существует стадий профессионального становления?

А. 7 стадий.

Б. 2 стадии.

В. 11 стадий.

Г. 0 стадий.

10. \_\_\_\_\_ - совокупность представлений, сложившихся в общественном мнении о том, как должен вести себя человек в соответствии со своим статусом:

А. Престижность.

Б. Индивидуум.

В. Личность.

Г. Имидж.

11. Факторы, воздействующие на успешность карьеры:

А. Межличностные и межгрупповые.

- Б. Положительные и отрицательные.
- В. Внешние и внутренние.
- Г. Устойчивые и неустойчивые.

12. Сколько существует этапов карьеры?

- А. 5 этапов.
- Б. 2 этапа.
- В. 3 этапа.
- Г. 9 этапов.

13. Во внешние факторы, воздействующие на успешность карьеры не входит:

- А. Семья, политика, культура.
- Б. Здоровье и стрессоустойчивость.
- В. Кадровая политика и закономерности кадрового продвижения.
- Г. Правовые нормы, условия труда.

14. По времени осуществления карьера делится на:

- А. Властная, квалификационная, статусная.
- Б. Нормальная, скоростная, «десятилетняя», типичная.
- В. Устойчивая и неустойчивая, прерывистая и непрерывистая.
- Г. Содержательная.

15. Стадия профессиональной подготовки адепта – это:

- А. Адаптация, привыкание молодого специалиста к работе.
- Б. Мастер своего дела, хорошо известный даже за пределами профессионального круга.
- В. Передача опыта коллегам.
- Г. Формируется профессиональная пригодность.

## Тема 12: Конфликт как форма социального взаимодействия

Социально-психологическое содержание понятия конфликт. Классификации конфликтов. Стратегии поведения в конфликтной ситуации. Профилактика и разрешение конфликтов в процессе социального взаимодействия.

### Тестовый контроль

1. Социальный конфликт – это:

- А. Образ жизни и действий, то, как он себя ведет по отношению к обществу, идеям, другим людям, к внешнему и внутреннему миру, к себе, рассматриваемые со стороны их регуляции общественными нормами нравственности, эстетики и права.
- Б. Совместная деятельность участников, направленная на прекращение противодействия и решение проблемы, которая привела к столкновению.
- В. Возникновение противоречия между какими-либо составляющими социальной структуры (людьми, социальных групп) или столкновение по причине сходства желания обладать чем-либо ценным для конфликтующих сторон
- Г. Специально организованный, управляемый процесс взаимодействия учителей и учеников, направленный на усвоение знаний, умений, навыков, формирование мировоззрения, развитие умственных сил и потенциальных возможностей обучаемых, закрепление навыков самообразования в соответствии с поставленными целями.

2. \_\_\_\_\_ - это накопившиеся противоречия в интересах и потребностях сторон, содержащие истинную причину конфликта?

- А. Конфликтная ситуация.
- Б. Конкуренция.
- В. Внутриличностный конфликт.
- Г. Переговоры.

3. Стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта:

- А. Приспособление.
- Б. Динамика конфликта.
- В. Конформизм.
- Г. Инцидент.

4. По сфере направленности различают такие типы конфликтов:

- А. Экономические, политические, правовые, межконфессиональные.
- Б. С позитивными или негативными последствиями.
- В. С применением силовых методов и без применения силы.
- Г. Внутренние и внешние.

5. Какое утверждение верное?

- А. Позитивные функции конфликтов: разрядка напряженности и отрицательное влияние на авторитет.
- Б. Негативные функции конфликтов: разрушительные и жизненно-опасные, духовно-деградирующие функции.
- В. Позитивные функции конфликтов: стимуляция общественных поведений и угроза интеграции в общество.
- Г. Негативные функции конфликтов: достижение внутригрупповой сплоченности и коммуникативно-информационные функции.

6. Какие есть стратегии поведения во время конфликта?

- А. Инцидент, агрессия, групповые санкции.
- Б. Приспособление, компромисс, сотрудничество, конкуренция, игнорирование.
- В. Апатия, блеф, виртуальный конфликт, диагностика конфликта, уступок.
- Г. Противоборство, социальная напряженность.

7. Метод разрешения конфликтов:

- А. Агрессивные высказывания в сторону собеседника.
- Б. Оказание влияния на собеседника и применение силы к нему.
- В. Проявление внимания к собеседнику и попытка понять его точку зрения и встать на его сторону.
- Г. Манипулирование и неумение признавать вину.

8. Приспособление – это?

- А. Механизм разрешения (урегулирования) конфликта; совместная деятельность оппонентов по поиску взаимоприемлемого решения проблемы.
- Б. Такой способ поведения участника конфликта, при котором он готов поступиться своими интересами и уступить другому человеку ради того, чтобы избежать противостояния.
- В. Взаимодействие субъектов социального взаимодействия, характеризующееся нанесением взаимного ущерба.
- Г. Сознательно выработанные реакции, позволяющие человеку сохранять не только эмоционально-психологическую стабильность в экстремальных ситуациях, но и способность ясно мыслить и принимать те управленческие решения, которые соответствуют поставленным целям и задачам.

9. По характеру причин конфликты различают такие типы конфликтов:

- А. По объективным причинам и по субъективным причинам.
- Б. Длительные и кратковременные.
- В. С непримиримыми противоречиями и с противоречиями, которые можно решить.
- Г. С применением силовых методов и без применения силы.

10. Внутриличностный конфликт – это?

А. Столкновение противоположно направленных взглядов, мнений между группами людей.

Б. Противоборство, возникающее вследствие столкновения противоположных интересов участников экономических отношений по вопросам обладания и использования материальных и нематериальных ресурсов, а также производства, обмена, распределения и потребления, экономических благ.

В. Наивысшая стадия развития противоречий в отношениях между людьми, социальными группами, общества в целом, которая характеризуется столкновением противоположно направленных интересов, целей, позиций субъектов взаимодействия.

Г. Состояние личности, когда в ней одновременно существуют противоречивые и взаимоисключающие мотивы, ценностные ориентации и цели, с которыми она в данный момент не в состоянии справиться, выработать приоритеты поведения, основанные на них.

11. Какой из методов разрешения конфликтов неверный?

А. Рассмотрение альтернативных решений.

Б. Проявление сочувствия, терпимости к слабостям собеседника.

В. Пренебрежительное отношение к собеседнику.

Г. Проявление самоконтроля и выдержки.

12. Компромисс в конфликте – это:

А. Стратегия поведения субъектов в конфликте, ориентированная на определенные взаимные уступки.

Б. Адекватная реакция личности на конфликтную ситуацию.

В. Ход развития, изменения конфликта под влиянием действующих на него факторов и условий.

Г. Отношения и действия, проникнутые неприязнью, взаимной ненавистью.

13. Лицо, организация или государство, подталкивающее другого участника к конфликту – это:

А. Организатор.

Б. Подстрекатель.

В. Исполнитель.

Г. Пособник.

14. Наиболее эффективной формой предупреждения конфликта является устранение его \_\_\_\_\_:

А. Последствий.

Б. Свойств.

В. Факторов.

Г. Причин.

15. Основой всех конфликтов являются \_\_\_\_\_, возникающие между людьми или внутри структуры самой личности.

- А. Противоборства.
- Б. Убеждения.
- В. Противоречия.
- Г. Мотивы.

## Итоговый тестовый контроль

### 1. Личность – это:

- А. Результат биологического созревания
- Б. Результат биологической эволюции
- В. Субъект активного взаимодействия со средой
- Г. «Продукт» социальных и общественных отношений, субъект активного взаимодействия со средой

### 2. Автором иерархической модели потребностей личности является:

- А. З. Фрейд
- Б. И. П. Павлов
- В. А. Маслоу
- Г. К. К. Платонов

### 3. Устойчивая система индивидуальных социально значимых черт человека — это:

- А. Объект
- Б. Индивид
- В. Личность
- Г. Индивидуальность

### 4. Что относится к врожденным индивидуальным особенностям личности?

- А. Темперамент
- Б. Способности
- В. Характер
- Г. Память

### 5. Рассматривая психическую структуру человека, З. Фрейд показал, что принципом удовольствия руководствуется:

- А. Сверх-Я
- Б. Я
- В. Оно
- Г. Супер-Эго

### 6. Постоянная работа над собой, совершаемая на протяжении всего жизненного пути человека называется \_\_\_\_\_?

- А. Самореализация личности
- Б. Самопознание личности
- В. Самопостижение личности
- Г. Саморазвитие личности

**7. Что относится к внутренним задаткам факторов саморазвития в профессиональной сфере?**

- А. Оборудованное рабочее место, лидерские качества
- Б. Предрасположенность к обучению, лидерские качества, грамотное руководство
- В. Предрасположенность к обучению, лидерские качества, искренне желание
- Г. Доступность информационных источников, методическое обеспечение, слаженная работа коллектива

**8. С точки зрения способов достижения все цели можно разделить на три класса:**

- А. Простые цели, комбинируемые цели, сложные цели
- Б. Мотивационные цели, осуществимые цели, недостижимые цели
- В. Регулярно воспроизводимые цели, аналоговые цели, цели развития
- Г. Комбинируемые цели, аналоговые цели, мотивационные цели

**9. Что не относится к этапам карьеры?**

- А. Пенсионный этап
- Б. Этап сохранения
- В. Основательный этап
- Г. Предварительный этап

**10. На какой стадии индивид, как правило, достигает профессионализма, и становится ценным сотрудником компании?**

- А. Стадия первых шагов
- Б. Стадия становления наставником
- В. Стадия заслуженного авторитета
- Г. Стадия мастерства

**11. Сложный многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями совместной детальности и включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятия и понимания людьми друг друга называется:**

- А. Сотрудничества
- Б. Общение
- В. Деятельность
- Г. Взаимоотношение

**12. Вид общения, когда регламентированы и содержание, и средства общения, вместо знания личности собеседника обходятся знанием его социальной роли называется?**

- А. «Контакт масок»
- Б. Формально-ролевое
- В. Деловое общение
- Г. Светское общение

**13. К типам социальных коммуникаций не относится:**

- А. Массовая
- Б. Сепаративная
- В. Межличностная
- Г. Публичная

**14. Процесс речевого взаимодействия людей, в котором происходит обмен деятельностью, информацией и опытом с целью достижения определенного результата называется?**

- А. Неформально общение
- Б. Манипулятивное общение
- В. Личностное общение
- Г. Деловое общение

**15. Сторона общения, включающая процесс восприятия друг друга партнерами по общению и установление на этой основе взаимопонимания называется:**

- А. Коммуникативная
- Б. Перцептивная
- В. Интерактивная
- Г. Примитивная

**16. Особая форма восприятия и познания другого человека, основанная на формировании по отношению к нему устойчивого позитивного чувства называется:**

- А. Эмпатия
- Б. Аттракция

- В. Каузальная атрибуция
- Г. Идентификация

**17. Процесс и результат самовосприятия человека в социальном контексте называется:**

- А. Эффект первичности и новизны
- Б. Каузальная атрибуция
- В. Социальная рефлексия
- Г. Социальная аттракция

**18. Кто из ученых имеет отношение к психологическим исследованиям коммуникации?**

- А. Г. Гадамер
- Б. К. Шеннон
- В. К. Г. Юнг
- Г. И. П. Павлов

**19. Как называется явление между двумя или более сторонами, при котором каждая из сторон делает все, чтобы была принята именно ее точка зрения, и препятствует другой стороне делать тоже самое?**

- А. Полемика
- Б. Конфликт
- В. Дебаты
- Г. Дискуссия

**20. Деятельность, направленная на прогнозирование разрушительного влияния конфликта на тот или иной элемент общественной системы с целью повышения эффективности и результативности, принимаемых решений называется:**

- А. Превенция конфликта
- Б. Анализ конфликта
- В. Интегрирования конфликта
- Г. Профилактика конфликта

**21. Совокупность индивидов, взаимодействующих определенным образом на основе разделяемых ожиданий каждого члена группы в отношении других - это:**

- А. Социальная группа
- Б. Организация
- В. Социальная общность

Г. Трудовой коллектив

**22. Группа людей, объединенных общей целью, во многом соответствующей личным целям каждого – это:**

- А. Команда
- Б. Формальная группа
- В. Неформальная группа
- Г. Социальная группа

**23. К этапам командообразования не относятся:**

- А. Адаптация
- Б. Кооперация
- В. Нормирование деятельности
- Г. Интеграция

**24. Согласно типологии Д. Макинтош-Флетчер, команда, которая формируется из представителей различных подразделений формальной организации и отражает их интересы, называется:**

- А. Кросс-функциональная
- Б. Интактная
- В. Устойчивая
- Г. Синергичная

**25. Совокупность принимаемых всеми членами организации идей, взглядов, ценностей, которые являются ориентирами их поведения и действий, называются:**

- А. Корпоративная этика
- Б. Организационное поведение
- В. Корпоративная культура
- Г. Кооперативные правила

**26. Член группы, способный оказывать влияние на людей, обладающий умением вести за собой к достижению поставленных целей не прибегая к принуждению – это:**

- А. Руководитель
- Б. Наставник
- В. Лидер
- Г. Авторитет

**27. К ролям в команде по Р. Белбину не относятся:**

- А. Реализатор, мотиватор, генератор
- Б. Аналитик, снабженец, вдохновитель
- В. Администратор, оратор
- Г. Контролер, координатор

**28. Максимально эффективный стиль лидерства, ориентированный на реальность, на ситуацию и людей, называется:**

- А. Рациональный
- Б. Интегративный
- В. Адаптивный
- Г. Тоталитарный

**29. К основным теориям мотивации команд относятся:**

- А. Теории справедливости, ожидания, поощрения
- Б. Теории наказания, принятия, прощения
- В. Теории взаимополагания, взаимодобрения
- Г. Теории отрицания, предложения, одобрения

**30. Концепция Р. Блейка и Дж. Макгрегор, утверждающая, что человеческое существо по природе своей – сложный мотивированный управляемый организм, поэтому лидер должен так организовать работу, чтобы обеспечить каждому свободу для осуществления собственных целей и потребностей, и вместе с тем внести вклад в осуществление целей и потребностей организации, имеет название:**

- А. Теория личностных черт
- Б. Атрибутивная
- В. Теория гуманистического направления
- Г. Мотивационная

### Ключ к тестам

	1 тема	2 тема	3 тема	4 тема	5 тема	6 тема	7 тема	8 тема	9 тема	10 тема	11 тема	12 тема
<b>1</b>	В	Б	В	А	Г	А	Б	А	Б	А	Г	В
<b>2</b>	А	А	В	Б	А	В	А	Б	В	Б	В	А
<b>3</b>	Б	В	А	А	А	Б	А	А	А	В	А	Г
<b>4</b>	В	Б	Б	В	В	В	Б	В	Г	А	А	А
<b>5</b>	Б	Б	А	Б	А	В	В	Г	Г	В	Б	Б
<b>6</b>	В	А	В	В	Б	А	Г	А	А	Г	В	Б
<b>7</b>	Б	В	Б	В	В	А	А	Б	В	В	Б	В
<b>8</b>	А	А	А	А	В	В	Б	Г	В	В	Г	Б
<b>9</b>	А	Б	Б	В	Б	В	Б	В	А	Б	А	А
<b>10</b>	В	А	Б	Б	А	Б	В	В	Б	Б	Г	Г
<b>11</b>	В	А	В	А	Б	Б	А	Б	Б	А	В	В
<b>12</b>	А	А	В	А	Б	А	Г	А	Б	Б	А	А
<b>13</b>	Б	А	А	Б	А	В	Г	Б	Г	А	Б	Б
<b>14</b>	Б	Б	А	В	В	А	В	В	А	Г	Б	Г
<b>15</b>	В	Б	Б	В	В	А	Б	Г	А	В	Г	В

**Ключ к итоговому тестовому контролю**

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>14</b>	<b>15</b>
Г	В	В	А	В	Г	Б	В	В	Г	Б	Б	Б	Г	Б
<b>16</b>	<b>17</b>	<b>18</b>	<b>19</b>	<b>20</b>	<b>21</b>	<b>22</b>	<b>23</b>	<b>24</b>	<b>25</b>	<b>26</b>	<b>27</b>	<b>28</b>	<b>29</b>	<b>30</b>
Б	В	В	Б	Г	А	А	Г	А	В	В	В	В	А	В

## Список литературы

### Учебно-методические пособия:

1. Сучкова Т.В. Психология социального взаимодействия: учебное пособие. Ч.1. - КГАСУ. - Казань: КГАСУ, 2013. - 80с
2. Яруллина Л.Р. Психология социального взаимодействия: учебное пособие. Ч.2. – КГАСУ. – Казань: КГАСУ, 2013. – 127 с.
3. Сучкова Т.В., Сайдашева Г.Т., Шигапова Д.К. Психология социального взаимодействия: практикум. – Казань: КГАСУ, 2015. – 119 с

### Литература:

1. Андреева Г.М. Социальная психология [Электронный ресурс] : учебник для высших учебных заведений / Г.М. Андреева. — Электрон.текстовые данные. — М. : Аспект Пресс, 2009. — 363 с. — 978-5-7567-0274-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8862.html>
2. Общая психология. Хрестоматия [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.Н. Леонтьева [и др.]. — Электрон.текстовые данные. — М. : Евразийский открытый институт, 2011. — 256 с. — 978-5-374-00456-4. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10726.html>
3. Рубинштейн С. Л. Основы общей психологии - СПб: Издательство «Питер», 2010. – 713 с.
4. Столяренко Л.Д. Основы психологии. – Издание третье, переработанное и дополненное. Ростов-на-Дону: «Феникс», 2000. -672 с.
5. Личностный потенциал: структура и диагностика / Под редакцией Д.А. Леонтьева. – М.: Смысл, 2011. – 680с.
6. Болотова А.К., Жуков Ю.М. Психология коммуникаций – М.: Издательский дом Высшей школы экономики, 2015. – 870 с.
7. Дзялошинский, И. М. Социальные институты и социальная коммуникация. Введение в теорию коммуникационных матриц : учебное пособие / И. М. Дзялошинский. — Саратов :Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 905 с. — ISBN 978-5-4497-0419-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/90574.html>
8. Психология и этика делового общения : учебник для студентов вузов / В. Ю. Дорошенко, Л. И. Зотова, В. Н. Лавриненко [и др.] ; под редакцией В. Н. Лавриненко. — 5-е изд. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 419 с. — ISBN 978-5-238-01050-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/81834.html>
9. Берн Э. Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры. – М.: Издательство «Эксмо», 2014.
10. Ермаков В. А. Гуманистическая психология личности : учебное пособие / В. А. Ермаков. — Москва : Евразийский открытый институт, 2011. — 126 с. — ISBN 978-5-374-00337-6. — Текст: электронный // Электронно-

библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/10658.html>

11. Иванова И. В. Саморазвитие личности. Психолого-педагогический аспект : монография / И. В. Иванова. — Калуга : Калужский государственный университет им. К.Э. Циолковского, 2013. — 266 с. — ISBN 978-5-88725-315-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/57634.html>

12. Чалдини Р. Психология влияния – СПб: Издательство «Питер», 2009. – 480 с.

13. Шилова, Т. А. Социальная психология личности в организации : учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности «Психология» / Т. А. Шилова. — Москва : Московский городской педагогический университет, 2010. — 124 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/26614.html>